Sadouak

客户指南

预订第一单需要知道的一切。

1 查找服务

- 在首页点击分类，或使用搜索。
- 打开服务查看照片、价格、时长和评价。
- 点击服务商查看其资料、评分和其他服务。

2 下单预订

- 点击“立即预订”。
- 选择日期和空闲时段。
- 填写地址和备注，添加附加项目或优惠券。

3 跟进预订

- 服务商接单，或建议其他时间供您接受或拒绝。
- 有问题就在预订内聊天。
- 服务商出发后，可在地图上跟踪。

4 服务商到达时

- 打开预订，把照片和姓名与门外的人核对。
- 如果对不上，不要开门，并在应用内举报。
- 如果没人来，“服务商未到场”按钮会在 30 分钟后解锁。

5 付款与评价

- 完工后用现金付给服务商。
- 在预订中下载 PDF 发票。
- 为服务商评分，您的评价能帮助下一位客户。

6 紧急帮助

- 在首页的“需要紧急帮助？”卡片上点击“发起请求”。
- 选择分类，描述问题，并填写地址。
- 价格出来后，在倒计时结束前接受。

完整指南：
sadouak.com/zh/guides/customer/
support@sadouak.com